



ASSOCIAZIONE PROFESSIONALE NAZIONALE EDUCATORI CINOFILI

POLITICA DELLA QUALITÀ

RIF. NORMA UNI EN ISO 9001:2015

L'APNEC – Associazione Professionale Nazionale Educatori Cinofili – ritiene che la migliore politica per la qualità sia quella costantemente rivolta al miglioramento continuo dei servizi e dei processi dell'Associazione, e quindi del suo Sistema di Gestione per la Qualità.

Per realizzare tale obiettivo è necessario puntare su un graduale e progressivo coinvolgimento di tutta la struttura, al fine di realizzare una forte responsabilizzazione di tutte le componenti associative volta a garantire la rigerosità del proprio operato e nel perseguire obiettivi di efficienza, di efficacia e di qualità.

La Politica della Qualità dell'Associazione poggia sui seguenti punti:

- ❖ saper comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, presenti e future, degli utenti, tenendo costantemente sotto controllo la qualità dei servizi offerti;
- ❖ saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, soci, fornitori, partner, società) creando una struttura organizzativa efficiente e orientata al miglioramento continuo;
- ❖ saper condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni senza essere mai soddisfatti del livello raggiunto;
- ❖ rispettare le norme vigenti, specialmente in materia di sicurezza e ambiente, formando in modo continuativo il personale al rispetto delle stesse.

Sulla base di questi elementi legati alla Politica della Qualità sono state definite alcune macro-aree di obiettivi:

- ❖ Requisiti degli Utenti;
- ❖ Aspettative degli Utenti;
- ❖ Obiettivi interni;
- ❖ Sistema di Gestione per la Qualità (secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015);

Per ogni macro-area sono stati individuati alcuni sotto-obiettivi misurabili, le risorse e le azioni necessarie per il loro perseguimento (vedi Tabella degli obiettivi).

L'APNEC ha, inoltre, determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nei documenti Mod_10A Analisi di Contesto, Mod_10B Valutazione Rischi / Opportunità e Mod_10C Piano di Miglioramento, i quali vengono aggiornati almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Nei medesimi documenti sono determinate le parti interessate e i relativi bisogni / necessità che interessano il nostro SGQ.

Nadia Sampaolesi

.....
Nadia Sampaolesi
Presidente APNEC